



Etre référent qualité en Établissement ou Service

[Faire une demande de formation](#)

Date (s) : à déterminer	Lieu : sur site	Durée : 3 jours (21 heures)	Tarif adhérents : 4200 €
-------------------------	-----------------	-----------------------------	--------------------------

Objectifs pédagogiques

Le contexte d'engagement fort vers la mise en place de la démarche qualité met en exergue le besoin d'une fonction de référent qualité, moteur dans le management fonctionnel, l'animation de la démarche et promoteur de l'amélioration continue. Assurer cette fonction, le plus souvent en parallèle d'une fonction professionnelle ou technique, implique la mise en œuvre de savoir faire et de savoir être spécifiques.

- Acquérir les principes de la démarche d'amélioration de la qualité

Programme

- ⇒ Connaître les principes de l'amélioration continue
- ⇒ Connaître le cadre fondamental de la qualité et de l'évaluation issu du référentiel d'évaluation de la qualité de la HAS.
- ⇒ Connaître les bonnes pratiques professionnelles définies par l'HAS
- ⇒ Construire, faire évoluer le système Qualité et le rendre efficient
- ⇒ Savoir élaborer des processus et leur cartographie
- ⇒ Savoir réaliser un processus, sa fiche d'identité, intégrant les données d'entrée et de sortie
- ⇒ Participer à la conception des plans d'action, tableaux de bord et indicateurs pertinents
- ⇒ Connaître la gestion du système documentaire intersession : Travail à partir d'une Recommandation de Bonnes Pratiques Professionnelles HAS

Public : - Référents ou responsables qualité en ESSMS

- Professionnels d'encadrement d'ESSMS

Prérequis : Aucun

Modalités et délais d'accès à la formation :

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Alliance de théorie et d'échanges avec les participants sur leurs pratiques. Support d'animation utilisé en vidéo projection

remis sur support papier ou dématérialisé.

Délivrance d'une attestation de fin de formation.

Intervenant :

Collaborateur URIOPSS IDF

Méthodes et modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis en cours de formation par des exercices de mise en situation.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.