



« un pas de côté »

Faire un pas de côté, c'est donner les moyens pour prévenir et apporter des réponses aux situations d'accompagnements complexes ! A travers le déploiement d'un projet de coopération inter-établissements, c'est l'ambition de l'Entraide Union.



Modalités de mise en place

Par la **mise en commun et le partage d'expériences** des professionnels volontaires, elle vise à soutenir les équipes et à **anticiper les ruptures dans le parcours** des personnes. Cette innovation organisationnelle est pilotée par le siège, avec un coordinateur dédié.

Du diagnostic à l'évaluation, les coopérations portées par la cellule ont participé à l'accompagnement d'une 20aine de situations de septembre 2022 à juin 2023.

Outils de fonctionnement

- 🔗 **3 types d'actions** : **soutien** dans la recherche et la mise en lien de partenaires ; **éclairage** (technique et/ou clinique) sur les situations présentées ; **apport** d'une expertise ou compétence non disponible dans l'établissement concerné
- 🔗 Les **étapes** : saisine > analyse des besoins > plan d'aide
- 🔗 **1 mode de travail collaboratif** : un espace dédié sur l'intranet permet d'échanger entre membres de la cellule et de partager des documents.

Points de vigilance

La cellule ne se substitue ni aux pratiques des professionnels, ni aux plateformes usuelles de gestion des situations complexes, **elle est complémentaire**. Son déploiement auprès de tous les acteurs de l'association, les personnes accompagnées et leurs familles **nécessite un temps d'apprentissage**.

Enseignements et perspectives

Le projet a facilité l'accès à des outils adaptés à l'évolution des besoins des usagers et a permis aux établissements de faire association. Les expertises ciblées ainsi développées (comportements défis, vie intime...) contribuent à valoriser l'engagement des professionnels volontaires et à élaborer des réponses réactives aux situations présentées.

La cellule a été pérennisée dès décembre 2022, voilà l'opportunité pour les établissements de l'Entraide Union de faire de nouveaux pas de côté !



Cellule inter-établissements de prévention et d'accompagnement des situations complexes

Alexandra JAMEU ajameu@eu-asso.fr | 06.34.16.10.24

Pierre LETAPISSIER pletapissier@eu-asso.fr | 06 63 56 70 34

Siège social, 4 avenue Carnot, 94230 Cachan | 01 40 47 93 00