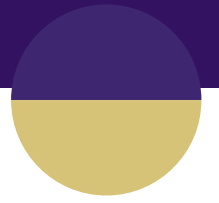
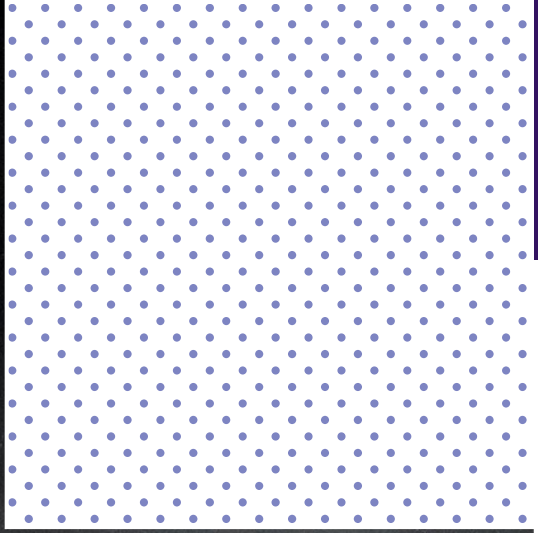




RÉUNION DES ASSOCIATIONS

20 JUIN 2023



1

LES INFORMATIONS POUR
LES SPECTATEURS
DÉTENTEURS D'UN BILLET

2

FORMATION « *BIEN
ACCUEILLIR UNE PERSONNE
AVEC UN BESOIN
SPÉCIFIQUE* »

3

LES PROTOCOLES DE
SÉCURITÉ ADAPTÉS AUX PSH

4

LA BILLETTERIE
PARALYMPIQUE

5

LES PORTEURS DE FLAMME

6

ACCESSIBILITÉ DES
TRANSPORTS &
DEVELOPPEMENT PARA
SPORTS

1

***INFORMATIONS AUX
SPECTATEURS
DÉTENTEURS DE BILLET***

UNE COMMUNICATION SUR LE LONG TERME AVEC LES SPECTATEURS

QUELS OBJECTIFS ?

- Informer et préparer la venue des spectateurs
- Rassurer et anticiper leurs besoins informationnels
- Faire monter l'excitation et maintenir un lien jusqu'au Jeux

COMMENT DIFFUSER LES INFORMATIONS

1

Intégration d'un bloc sur le site Paris 2024 : informations générales spectateurs puis site par site

2

Envoi de mails spécifiques

INFORMATIONS POUR BIEN ACCUEILLIR



Phase 1

Premières informations pratiques

Accessibilité sur paris2024.org

Exemple : [calendrier des Jeux Paralympiques](#) en html

**Juil-Sept
2023**

Phase 2

Préparer sa venue

- Hébergement, Transport, Aéroports
- Activités à faire en ville
- Services accessibles sur site

**Sept-Déc
2023**

Phase 3

Profiter de l'expérience des Jeux

Modalité pratiques d'accès

Conseils pour les familles

Information sur le sport

Liste des objets interdits

Trouver des services accessibles
autour de moi (Acceslibre)

**A partir du
Mai 2024**



LA FORMATION

**Bien accueillir une personne
avec un besoin spécifique**

LES GRANDS PRINCIPES DE LA FORMATION À L'ACCUEIL PSH

OUVRIRE GRAND LES JEUX C'EST...

Être bienveillant

Être dans un esprit d'accueil envers tous les publics des Jeux.

Avoir des réflexes pour accompagner les situations de handicap et apporter de l'assistance

Être à l'écoute

Savoir interagir avec les publics des jeux en gardant un comportement respectueux et naturel

Savoir accompagner

Savoir suivre des instructions pour accompagner les différentes situations de handicap

Être sensibilisé aux différents modes d'accompagnement

OUVRIR GRAND LES JEUX C'EST...

ÊTRE BIENVEILLANT

OBJECTIFS DU MODULE

1. Remettre le staff/volontaires dans un esprit d'accueil envers tous les publics des Jeux.
2. Donner des réflexes au staff/volontaires pour qu'ils soient prêts à accompagner les situations de handicap et à apporter de l'assistance

NOTIONS CLÉS À APPRENDRE

- Comprendre que le handicap est ordinaire et peut prendre différentes formes, même être invisible.
- Identifier les principales situations de handicap et d'assistance les plus communes

MODALITÉ ET RESSOURCES

- Contenus courts
- Fiche pratique « FALC » facultative pour aller plus loin



OUVRIR GRAND LES JEUX C'EST... ÊTRE À L'ÉCOUTE

OBJECTIFS DU MODULE

1. Apprendre au staff/volontaires à interagir avec les publics des Jeux en gardant un comportement respectueux et naturel.

NOTIONS CLÉS À APPRENDRE

- Savoir mettre à l'aise ses interlocuteurs
- Savoir poser des questions
- S'adresser à la personne naturellement

MODALITÉ ET RESSOURCES

- Fiche pratique « FALC »
- Quiz de mise en situation



OUVRIR GRAND LES JEUX C'EST...

SAVOIR ACCOMPAGNER

OBJECTIFS DU MODULE

1. Apprendre au staff/volontaires à suivre des instructions pour accompagner les différentes situations de handicap
2. Sensibiliser le staff/volontaires aux différents modes d'accompagnement

NOTIONS CLÉS À APPRENDRE

- Comprendre que chaque personne souhaite se faire accompagner différemment
- Savoir demander/appliquer des conseils de guidage pour chaque besoin générique

MODALITÉ ET RESSOURCES

- Contenus courts de mise en situation
- Fiche pratique « FALC »



LES DIFFÉRENTS FORMATS DE LIVRAISON DE LA FORMATION

1

Formation e-learning

Obligatoire pour tous

2

Fiches pratiques

En libre consultation
Et disponibles sur site

3

Brief et rappel sur site



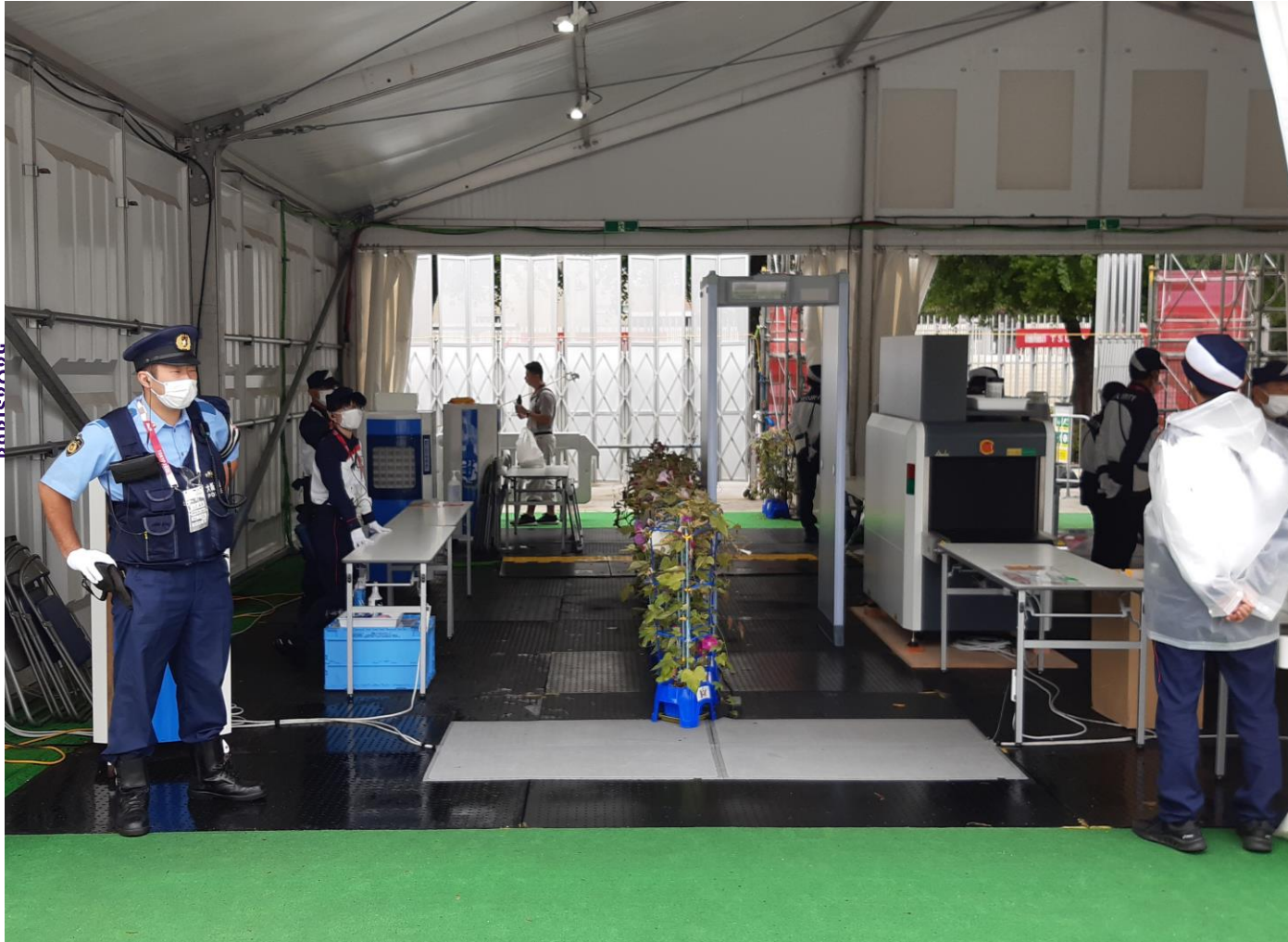


PROCOLES DE SÉCURITÉ

CONTRÔLE DE SÉCURITÉ AUX POINTS D'ACCÈS DES SITES

PSA – PEDESTRIAN SCREENING AREAS

WORK IN PROGRESS



Considérations d'Accessibilité

- **Point de contrôle prioritaire réservé à l'accueil des PSH.** Il sera visiblement identifié par une signalétique.
- **Revêtement accessible aux UFR.** Le revêtement doit garantir le passage/roulage en sécurité et en confort des UFR et PMR à travers du contrôle de sécurité.
- **Portique de sécurité accessible et/ou passage large à côté** pour un contrôle adapté
- **Les tables pour le contrôle** des sacs ou d'autres objets doivent être **accessibles depuis une position assise** (ne pas dépasser les 80cm de hauteur).
- **Agents de sécurité formés à l'accueil et au contrôle des PSH**
- **Le contrôle des accompagnants des PSH** aura lieu sur la même ligne de contrôle, y compris les enfants membres de la famille
- **Les supports à la mobilité des PSH/PMR** seront évalués et admis conformément à la charte des objets approuvés /interdits sur site.(trottinettes, déambulateurs, 3e roue, trépied, etc)
- **Affichage des procédures de contrôle sous un format graphique** facilitant la compréhension et le renseignement des publics sur les procédures à anticiper.
- **Un protocole adapté sera mis en place pour les différentes familles de handicap.**

PROCÉDURE DE CONTRÔLE DE SECURITÉ

Arrivée au PSA

- Accueil et orientation par des volontaires vers la file d'attente PSH
- Contrôle de billet ou d'accréditation
- Attente en file

Sont admis sur sites:

- Tous les supports personnels à la mobilité pour les PSH
- Les chiens guides

Contrôle de sécurité CONVENTIONNEL

- Renseignement des procédures:
 - support graphique FALC
 - à l'oral
 - Révision des sacs
 - conformément aux règles des objets interdits
 - Contrôle et scan des objets.
 - Contrôle visuel par des agents de sécurité
-
- Passage par le portique de sécurité
 - Possibilité d'un deuxième contrôle par des agents de sécurité
 - Contrôle à l'aide de magnétomètres
 - Palpation

Contrôle de sécurité ADAPTÉ

MEME PROCÉDURE

WORK IN PROGRESS

- Passage accessible à côté du portique de sécurité
- Contrôle par des agents de sécurité
 - Contrôle à l'aide de magnétomètres
 - Palpation
 - Contrôle de prothèses
 - Contrôle de fauteuils roulants motorisés et manuels
 - Contrôle des effets de soin personnels



LA BILLETTERIE PARALYMPIQUE

Vivre l'expérience des Jeux du 28 août au 8 septembre 2024

Lancement de la billetterie Paralympique

PARIS2024

9/10

Date d'ouverture de la billetterie Paralympique

2,8M

De billets seront mis en vente pour l'ensemble de la compétition, sans tirage au sort

25€

500 000 billets seront proposés à 15€ et la moitié à 25€ et moins.

70

Records du Monde à Tokyo



LES PORTEURS DE FLAMME

LANCEMENT DE LA SÉLECTION DES PORTEURS DE LA FLAMME

DURANT LES PROCHAINS MOIS, C'EST TOUT
L'ÉCOSYSTÈME DE PARIS 2024 QUI
PARTICIPERA À LA SÉLECTION DES PORTEURS
DE LA FLAMME

LES PORTEURS DE LA FLAMME PARALYMPIQUE
SERONT SÉLECTIONNÉS DIRECTEMENT VIA
PARIS 2024 ET SON ÉCOSYSTÈME

PARIS2024

Partager le lien de l'appel à candidature :

[Appel à candidature](#)

Toutes les informations sur :

<https://www.paris2024.org/fr/porteurs-flamme/>

En tant qu'association, vous pouvez également me faire remonter des histoires de personnes qui ont fait des choses extraordinaires via l'adresse : relationsinstitutionnelles@paris2024.org

**Appel à
Candidater**

30 Juin

Nomination

Fin 2023

**Tirage au
sort**

Puis Jury



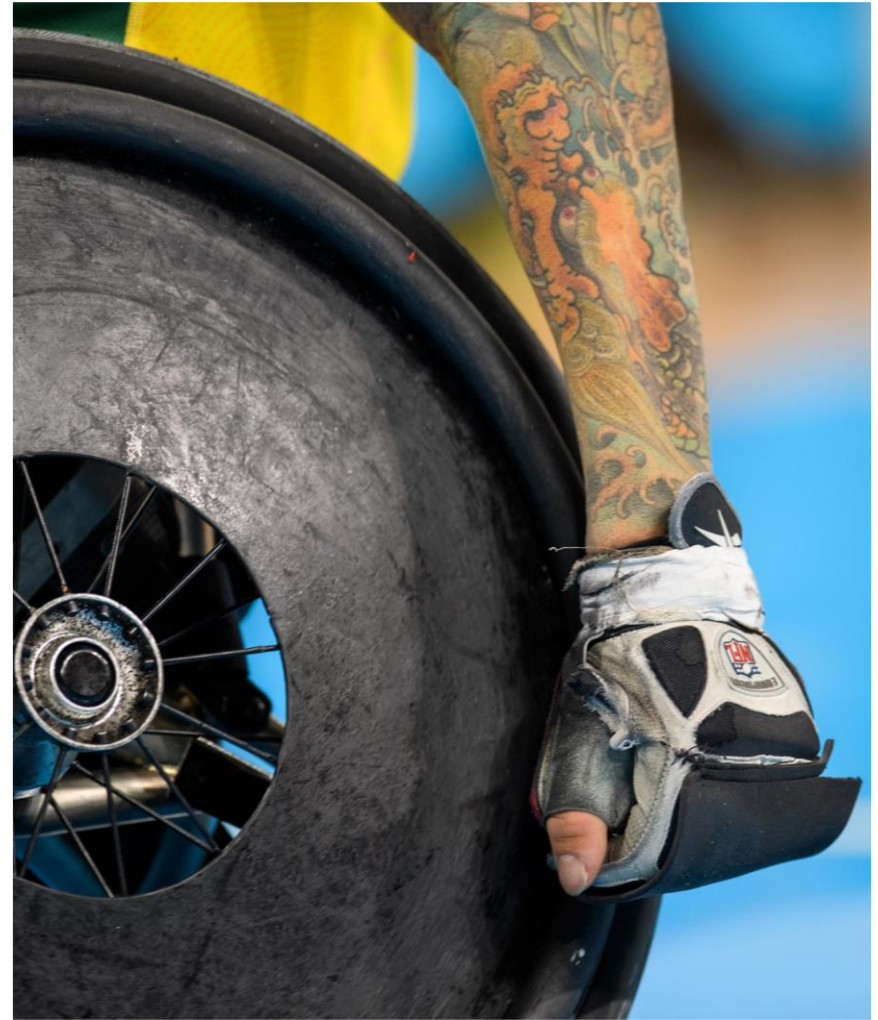
ACCESSIBILITÉ DES TRANSPORTS & DEVELOPPEMENT PARA SPORTS

L'ACCESSIBILITÉ DES TRANSPORTS PENDANT LES JOP

LES ACTIONS MENEES

- Mise en œuvre de navettes accessibles (marché piloté par Ile-de-France Mobilités)
- Plan 1000 taxis accessibles
- Mise en place d'un groupe d'experts d'usage Accessibilité piloté par la DIJOP
- Recensement des travaux de mise en accessibilité des cheminements
- Développement de solutions de parking UFR à proximité des sites

PARIS2024



LES JOP DE PARIS 2024 COMME ACCÉLÉRATEUR DU DÉVELOPPEMENT DU PARA SPORT



PARIS2024

Des politiques publiques mieux éclairées et mieux évaluées

- Lancements d'études statistiques et qualitatives (INJEP),
- évaluation des actions menées lors du renouvellement des contrats de délégation

Une pratique sportive mieux inscrite dans le projet de vie de la personne handicapée

- Améliorer l'accessibilité de l'offre sportive,
- Améliorer la connexion du monde médico-social et du monde sportif

Une pratique para sportive plus diverse dans tous les lieux de vie

- 500 000 € débloqués par l'ANS sur l'action des fédérations,
- formation de 3000 clubs à l'accueil de PSH

Une haute performance paralympique mieux accompagnée

- Conditionnement des subventions DIGES
- Hausse de la diffusion médiatique

Ces mesures seront suivies au sein de la conférence permanente du Para sport (MSJOP, MPSH et CPSF)



PARIS 2024



PARIS 2024



MERCI!



OUVRONS GRAND LES JEUX OUVRONS GRAND LES JEUX

OUVRONS GRAND LES JEUX

OUVRONS GRAND LES JEUX



OUVRONS GRAND LES JEUX OUVRONS GRAND LES JEUX