



La relation d'aide, c'est la  
patience, la confiance ... et  
surtout des métiers !

[ Poster réalisé par les jeunes de l'atelier  
d'insertion ]



MÉDIATION  
ÉCOUTE  
DIAGNOSTIC  
INFORMATION  
CONFIDENTIALITÉ  
ORIENTATION

SOLIDARITÉ  
OUVERTURE D'ESPRIT  
CONFIANCE  
IDENTITÉ  
ACCOMPAGNEMENT  
LIEN